

**Медичний центр «Андромеда+»**- Ваш експерт, який допоможе найбільш доцільно витратити кошти на лікування, заощадить Ваш час на «пошуки» медичної допомоги, а надійний страховий медичний захист забезпечить страхова компанія "КНЯЖА".

**ПрАТ «УСК «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП»** бере на себе зобов'язання організації та оплати послуг за медичну допомогу в межах страхової суми.

**Як це діє:**

**1 крок** - обрати програму медичного захисту та оформити договір страхування безпосередньо у медичному центрі «Андромеда+». Обсяг та види медичних послуг визначаються програмою страхування та узгоджуються під час укладання Договору страхування.

**2 крок** - при настанні страхового випадку зв'язатися по телефону з лікарем координатором Компанії,

Середній час очікування на лінії:

- з 8-00 до 11-00 – 5 сек.
- з 11-00 до 14-00 – 10 сек.
- з 14-00 до 17-00 – 8 сек.
- з 17-00 до 20-00 – 12 сек.

**За телефоном (цілодобова гаряча лінія):**

**0-800-501-486\***

Безкоштовно із стаціонарних телефонів та з мобільних - за тарифами Вашого мобільного оператора.

\* При неможливості організації медичних послуг на базі медичного центру «Андромеда+» лікар – координатор організовує необхідні медичні послуги в іншому медичному закладі згідно Переліку медичних закладів Договору (Додаток № 3 до Договору) та контролює надання медичних послуг. Прийом дзвінків та організація медичної допомоги здійснюється лікарями УПРАВЛІННЯ КЛІЄНТСЬКОЇ ПІДТРИМКИ ТА МЕДИЧНОГО АСИСТАНСУ УСК «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» або через лікарів – кураторів. У медичному Асистансі по всій Україні працює 15 лікарів та 2 помічники лікаря. Всі лікарі компанії, з якими Ви будете узгоджувати графік надання медичних послуг, мають досвід роботи у практичній медицині (за фахом - терапевт, хірург, педіатр, стоматолог, лікар-реаніматолог, гінеколог та інші), частина з них практикують і на даний момент.

**Додаткові зручності:**

- Ви маєте можливість подавати документи за допомогою смартфона або кабінету клієнта на сайті;
- Повністю контролювати процес врегулювання медичних послуг на кожному етапі;
- Знати скільки часу потрібно очікувати до прийняття рішення по справі;
- Отримувати інформацію про справу в режимі реального часу.

Медичний Асистанс має два офіси - у м. Києві та м. Дніпро. В деяких регіонах з великою кількістю застрахованих осіб знаходяться довірені лікарі-координатори «на місцях» – у містах Івано-Франківськ, Рівне, Новомосковськ, Харків, Львів, Черкаси, Нікополь.

**Медичний центр «Андромеда+» та ПрАТ УСК «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» - надійний та відповідальний тандем!**

Ви отримуєте якісні та сучасні медичні послуги, вирішуєте свої медичні проблеми та відновлюєте здоров'я, а страхова компанія вчасно це фінансує.